

# FORMATIONS À L'ACCUEIL ET AU TRI DES DÉCHETS DE PMCB

**COMMENT EN BÉNÉFICIER ?  
QUEL CONTENU ?  
QUELS OUTILS DE COMMUNICATION ?**





Partie 1.

# COMMENT BÉNÉFICIER DES FORMATIONS PRISES EN CHARGE PAR VALOBAT ?

— DÉCOUVRIR >

# 1 Les **prérequis** avant d'envisager une formation

Être enregistré et avoir un accès à l'extranet My Valobat Opérations (MVO)



Avoir signé son contrat point de reprise dans My Valobat Opérations (MVO)



Avoir paramétré MVO pour le ou les sites à former (utilisateurs, contenants...)



Avoir validé avec Valobat la date de dépose des contenants et de démarrage



Avoir prévu une réunion d'information de vos collaborateurs avant la formation



*Vos collaborateurs ne doivent pas découvrir le jour de la formation l'organisation que vous avez prévue pour assurer votre obligation de reprise sans frais des déchets triés*

*Pour pouvoir être opérationnel, un site doit impérativement avoir au moins un agent formé*

## 2 Comment **commander** une formation ?

Repérer la liste des organismes et formateurs accrédités par Valobat



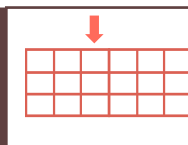
La liste est disponible ici et est régulièrement mise à jour : [Espace documentaire distributeurs – Valobat](#) (clic)

Choisissez un plusieurs organismes selon la proximité géographique de leurs formateurs



Plus le formateur sera proche de votre site, moins ses frais de déplacements seront élevés

Contactez l'organisme Qualiopi via les colonnes « Téléphone / email pour 1<sup>er</sup> contact »



Pour de bonnes conditions d'organisation et de contextualisation, prévoir 3 semaines avant  
Vous pouvez décider de mettre en concurrence plusieurs organismes de formation

### 3

## La **relation** entre vous-même, l'organisme de formation et Valobat


**Vous êtes le « commanditaire » de la formation =** celui qui passe la commande à l'organisme

Il y aura donc une **relation contractuelle entre vous et cet organisme** (devis, convention de formation, facture...)

**Valobat n'intervient pas dans cette relation** mais a défini le programme de la formation, a conçu et validé le contenu pédagogique et a formé et accrédité les formateurs

Valobat veille à ce que cette formation soit **dispensée avant l'ouverture de votre point de reprise**

Valobat vous remboursera vos factures de **formation à hauteur de 1 000€ pour la formation au démarrage d'un site, sur justificatifs**

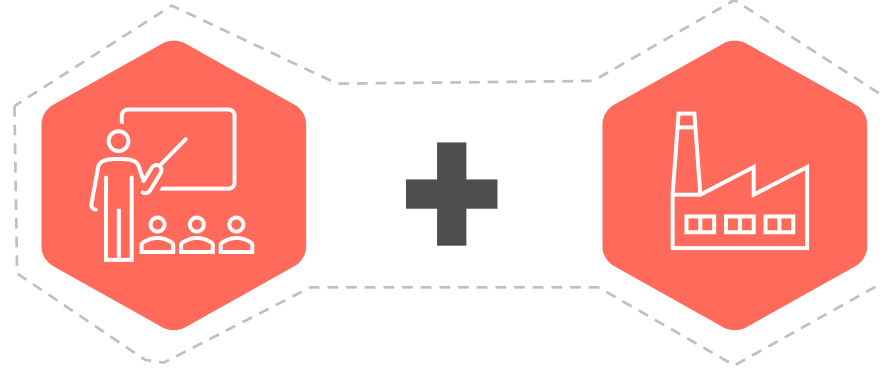
  
C'est à vous de contractualiser et de rémunérer l'organisme de formation  
-  
Valobat vous rembourse ensuite à hauteur de 1 000€

## 4 A quoi ressemble une formation-type ?



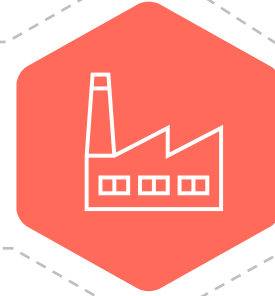
Un temps d'apprentissage en ligne

environ 1h30



Une intervention du formateur (sur site si possible)

1 demi-journée



Une visite de centre de tri massification (CTM) si possible

1 demi-journée dans la continuité



Un tutorat collectif avec le formateur après son intervention

Pendant 3 semaines

→ 20 stagiaires grand maximum par session en salle (pas de minimum)

→ De préférence sur le site du point de reprise (pour visualiser la zone de dépôt) et à proximité du CTM

→ Déroulement à convenir avec l'organisme de formation

# 5 De quoi l'organisme de formation a-t-il besoin de votre part ?

La configuration de votre site (flux, zone dépôt, parcours client...)



La liste des personnes à former (nom, prénom, poste, difficultés éventuelles...)

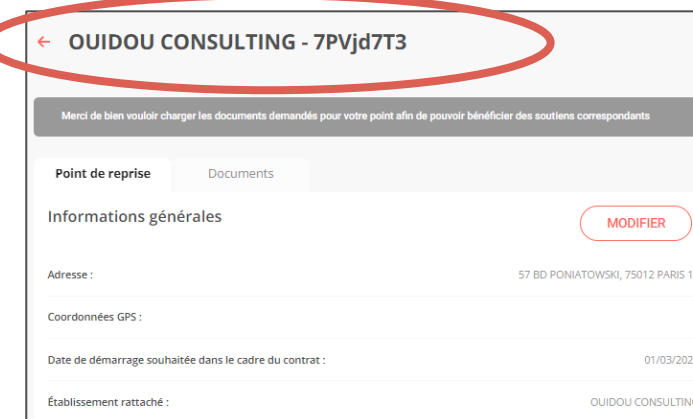


L'identifiant Valobat de votre site (un identifiant par site)

7PVjd7T3



*L'identifiant de votre/vos site(s) est disponible dans MVO, il se trouve après le nom de votre point de reprise et ressemble à une suite de caractères alphanumériques en majuscules et minuscules*



Toutes ces informations vous seront demandées par l'organisme au moment de la prise de contact

# Zoom **SUR** : la préparation de vos **collaborateurs**

Valobat vous recommande vivement de **préparer vos collaborateurs** à l'organisation et à la gestion de la zone de dépôts de déchets **via une réunion interne** qui doit se tenir avant l'intervention du formateur



*A aborder pendant cette réunion préparatoire*



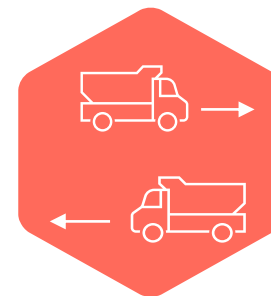
*Où sera la zone de dépôt et quels seront les flux et types de contenants installés ?*



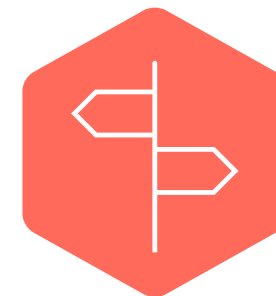
*Quels seront les jours et horaires d'accès à la zone de dépôt ?*



*Quel profil des futurs déposants de déchets ?*



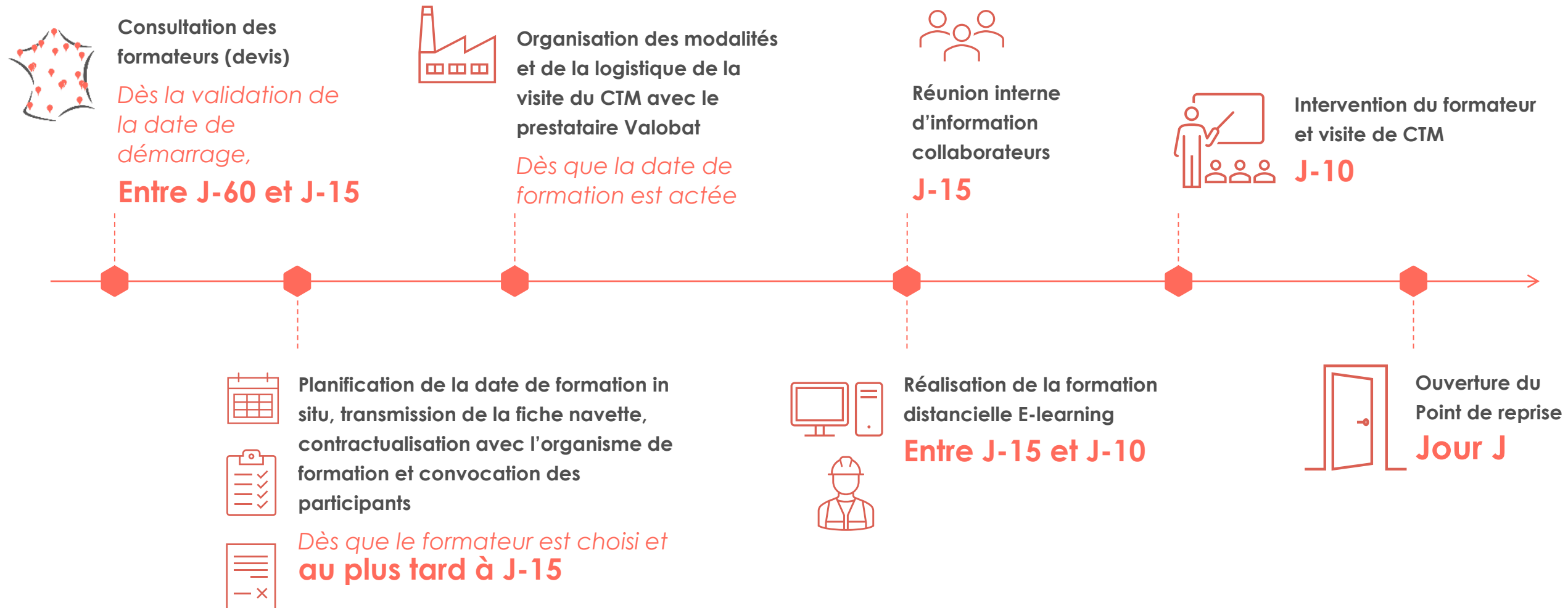
*Quel plan de circulation pour accéder à la zone de dépôt ?*



*Quel parcours le déposant devra-t-il suivre (accueil guichet, zone de dépôt...) ?*



# En résumé sous forme de **calendrier**






Partie 2.

# PROGRAMME ET CONTENU DE LA FORMATION

— DÉCOUVRIR >

# Une formation, 2 cibles, 2 programmes

Pour les  
Négoces et distributeurs



CONSTRUISSONS UN AVENIR  
AUX DÉCHETS DU BÂTIMENT

## Formation à la réception / tri des PMCB et l'accueil des détenteurs

*Fiche Formation pour les personnels des distributeurs*

**Durée totale du parcours de formation :** 1,5 jours

**Formats d'apprentissage hybride :** 1h30 à distance + 7h en présentiel + 2h optionnelles à distance

**Public cible :** Agents commerciaux ; Conseillers / Vendeurs ; Magasiniers ; Responsables de sites

**Prérequis :** le distributeur doit avoir informé les personnes à former de l'organisation du point de reprise et du parcours client du site de reprise (par exemple au travers d'une réunion d'équipe)



**Objectifs pédagogiques :**

1. Comprendre les grands principes de la filière Produit et Matériaux de Construction du Bâtiment et ce qui a justifié sa mise en place
2. Maîtriser les règles de tri des déchets et être en confiance pour les faire respecter
3. Être capable d'utiliser les outils informatiques Valobat (traçabilité des dépôts et demande d'enlèvement)
4. Connaître le devenir des déchets et pouvoir l'expliquer


|   |   |
|---|---|
| <b>Programme</b><br><i>cf. programme détaillé pour plus d'informations</i>  | <b>Méthode pédagogique</b><br><i>cf. programme détaillé pour plus d'informations</i>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Fondamentaux des déchets, REP et flux de déchets couverts</li><li>- Schémas d'organisation et règles de tri</li><li>- Fonctionnement au quotidien et contenants</li><li>- Accueil des détenteurs et traçabilité</li><li>- Gestion des enlèvements</li><li>- Devenir des déchets triés</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Découverte en autonomie</li><li>- Exposés</li><li>- Jeux</li><li>- Quiz</li><li>- Mise en situation</li><li>- Observation in situ (selon possibilité)</li><li>- Visite d'installation (selon possibilité)</li></ul> |

**Inscriptions et tarifs**  
Contacter l'un des organismes de formation / formateurs accrédités par Valobat

Fiche Formation Distributeurs – V5 – 26 juillet 2023



Pour les  
Déchèteries professionnelles ou plateforme déchets inertes



CONSTRUISSONS UN AVENIR  
AUX DÉCHETS DU BÂTIMENT

## Formation à la réception / tri des PMCB et l'accueil des détenteurs

*Fiche Formation pour les agents des déchèteries professionnelles*

**Durée totale du parcours de formation :** 0,5 jour obligatoire et 0,5 jour optionnel

**Formats d'apprentissage hybride :** 1h30 à distance (optionnel) + 3h30 en présentiel + 1h30 à distance (optionnel)

**Public cible :** Responsables d'exploitation ; gestionnaires administratifs ; opérateurs ; etc.

**Prérequis :** Aucun



**Objectifs pédagogiques :**

1. Comprendre les grands principes de la filière Produit et Matériaux de Construction du Bâtiment et ce qui a justifié sa mise en place
2. Maîtriser les règles de tri des déchets et être en confiance pour les faire respecter
3. Être capable d'utiliser les outils informatiques Valobat (traçabilité des dépôts et demande d'enlèvement)
4. Connaître le devenir des déchets et pouvoir l'expliquer

|   |   |
|---|---|
| <b>Programme</b><br><i>cf. programme détaillé pour plus d'informations</i>  | <b>Méthode pédagogique</b><br><i>cf. programme détaillé pour plus d'informations</i>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Fondamentaux des déchets, REP et flux de déchets couverts</li><li>- Schémas d'organisation et règles de tri</li><li>- Fonctionnement au quotidien et contenants</li><li>- Traçabilité</li><li>- Gestion des enlèvements</li><li>- Devenir des déchets triés</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Découverte en autonomie</li><li>- Exposés</li><li>- Jeux</li><li>- Quiz</li><li>- Mise en situation</li><li>- Observation in situ (selon possibilité)</li></ul> |

**Inscriptions et tarifs**  
Contacter l'un des organismes de formation / formateurs accrédités par Valobat

Fiche Formation Déchèterie professionnelle – V3 – 24 août 2023



# Zoom **SUR**: les missions d'accueil au quotidien

Exemple  
d'activité  
de la  
formation



1. Accueillir le client
2. Contrôler la nature et la qualité des flux
3. Evaluer le volume (à l'aide de gabarits)
4. Compléter le bordereau de dépôt prérempli par l'apporteur avec le volume et la catégorie du déchet (ou rempli sur place)
5. En cas de flux Tout-Venants, le client devra s'acquitter de sa facture, puis l'agent lui indique son lieu de vidage
6. Surveiller le bon tri des déchets justifiant la gratuité de la reprise

*Activité faite collectivement sous forme de devinettes pour mieux se projeter*

# Zoom **SUR**: les consignes de tri

Exemple  
d'activité  
de la  
formation



Menuiserie vitrée PVC



Membrane bitumineuse



Tuiles



Tuyaux



Quel déchet va dans quel contenant ? Et pourquoi ?

# Zoom **SUR**: la **visite** d'un Centre de Tri Massification

Constater par soi-même l'importance des consignes de tri pour mieux convaincre

À réaliser chez le prestataire de Valobat pour votre Point de Reprise



Le site visité montre à vos collaborateurs où arrivent vos déchets après évacuation



# Zoom **SUR** l'après : le tutorat et l'entretien des connaissances

**Durant les 3 semaines qui suivent l'intervention du formateur, celui-ci reste disponible pour répondre à vos questions** (et vous aurez toujours accès à la plateforme E-learning)



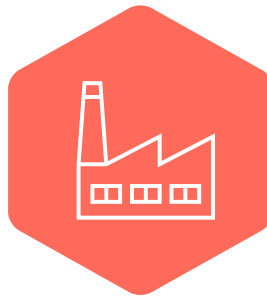
**Un collaborateur de chaque site formé sera identifié comme « référent formation », celui-ci disposera pendant 36 mois d'un accès à la plateforme E-learning et aux outils de formation** (pour accompagner d'éventuels nouveaux arrivants, prendre connaissance des nouveautés...)



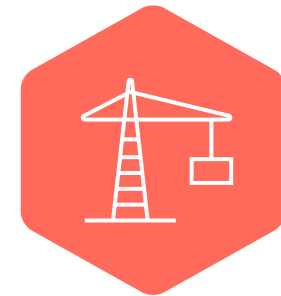
*Exemples d'évolution à venir dans les prochains mois / années*



*Diffusion d'outils de communication supplémentaires*



*Nouvelles solutions de recyclage pour des déchets résiduels*



*Nouveaux canaux de collecte*



Partie 3.

# LES OUTILS DE COMMUNICATION POUR VOTRE SITE

— DÉCOUVRIR >



# Lien vers : [Les outils de communication pour les points de reprise](#) (clic)



Les panneaux signalétiques



Dépliant 6 volets pour les déposants



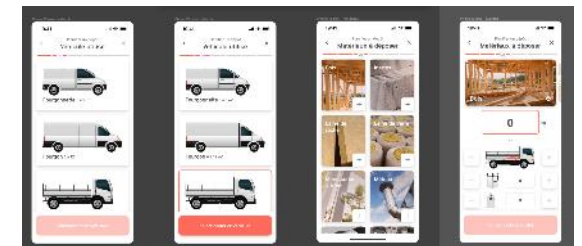
Kakémono d'accueil



Affiche vitrophanie



Affiche « Règles d'or »



L'application smartphone Valodépôt



# VOS INTERLOCUTEURS

# RESSOURCES

— DÉCOUVRIR >

# L'équipe régionale de la Direction des opérations



**Sébastien FLICHY**  
Directeur des Opérations  
sebastien.flichy@valobat.fr



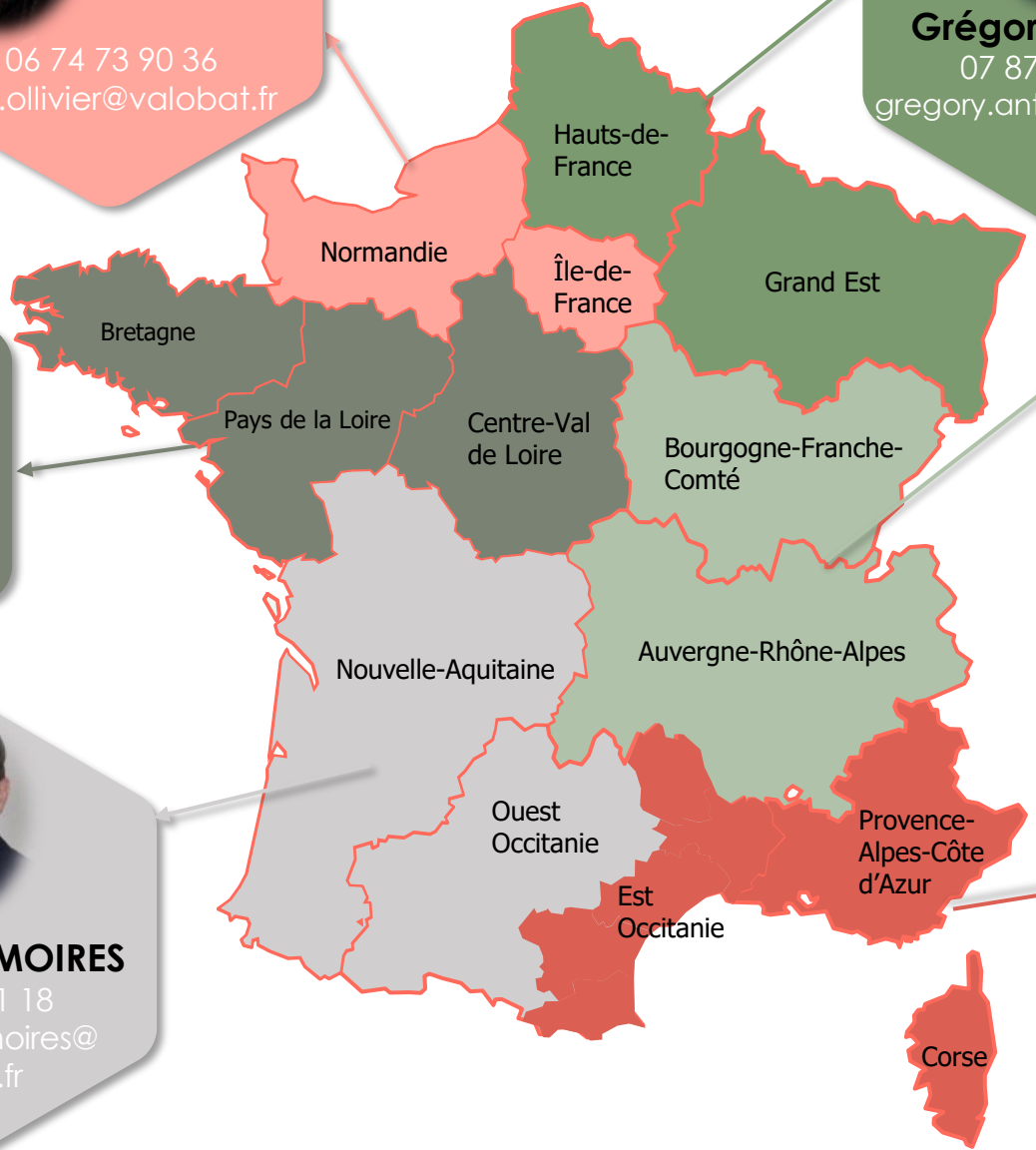
**Anne POILVET**  
06 78 24 23 36  
anne.poilvet@valobat.fr



**Vincent DESMOIRES**  
07 85 97 11 18  
vincent.desmoires@valobat.fr



**Marie-Armelle OLLIVIER**  
06 74 73 90 36  
ma.ollivier@valobat.fr



**Grégory ANTOINE**  
07 87 49 54 99  
gregory.antoine@valobat.fr



**Olivier CASTAGNO**  
06 78 82 00 10  
olivier.castagno@valobat.fr



**Christelle PLASSCHAERT**  
06 32 30 60 58  
christelle.plasschaert@valobat.fr

# Ressources – Liens utiles



My Valobat Opérateur

Extranet dédié à la gestion de votre point de reprise : [MyValobat - Valobat](#)



Rudologia

Plateforme de formation pour réaliser les sessions en distanciel, puis accéder au contenu et outils en ligne (tutorat & réappropriation) : [Rudologia \(nomaform.com\)](#)



## Guide des Opérations / Points d'apports volontaires

Prochainement disponible



## Liste des formateurs accrédités par Valobat

[Espace documentaire distributeurs – Valobat](#)

(accès via votre compte My Valobat)



## Guide distributeur

Toutes les informations utiles pour préparer l'implantation d'un point de reprise : <https://bit.ly/3xwTMxQ>





CONSTRUISONS UN AVENIR  
AUX DÉCHETS DU BÂTIMENT

**ENSEMBLE,**  
POUR UN BÂTIMENT  
RESPONSABLE

Valobat.fr

