



FORMATIONS À L'ACCUEIL ET AU TRI DES DÉCHETS DE PMCB

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?
QUEL CONTENU ?
QUELS OUTILS DE COMMUNICATION ?





Partie 1.

COMMENT BÉNÉFICIER DES FORMATIONS PRISES EN CHARGE PAR VALOBAT ?

— DÉCOUVRIR >

1 Les **prérequis** avant d'envisager une formation

Être enregistré et avoir un accès à l'extranet My Valobat Opérations (MVO)



Avoir signé son contrat point de reprise dans My Valobat Opérations (MVO)



Avoir paramétré MVO pour le ou les sites à former (utilisateurs, contenants...)



Avoir validé avec Valobat la date de dépose des contenants et de démarrage



Avoir prévu une réunion d'information de vos collaborateurs avant la formation



Vos collaborateurs ne doivent pas découvrir le jour de la formation l'organisation que vous avez prévue pour assurer votre obligation de reprise sans frais des déchets triés

2 Comment **commander** une formation ?

Repérer la liste des organismes et formateurs accrédités par Valobat



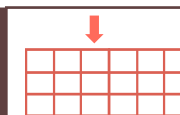
La liste est disponible ici et est régulièrement mise à jour : [Espace documentaire distributeurs – Valobat](#) (clic)

Choisissez un plusieurs organismes selon la proximité géographique de leurs formateurs



Plus le formateur sera proche de votre site, moins ses frais de déplacements seront élevés

Contacter l'organisme Qualiopi via les colonnes « Téléphone / email pour 1^{er} contact »

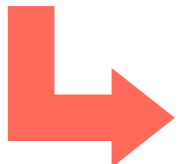


Pour de bonnes conditions d'organisation et de contextualisation, prévoir 3 semaines avant
Vous pouvez décider de mettre en concurrence plusieurs organismes de formation

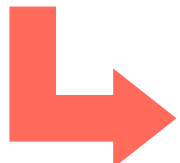
3

La **relation** entre vous-même, l'organisme de formation et Valobat

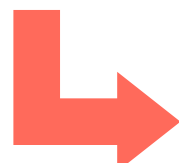
Vous êtes le « commanditaire » de la formation = celui qui passe la commande à l'organisme



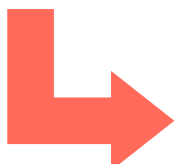
Il y aura donc une **relation contractuelle entre vous et cet organisme** (devis, convention de formation, facture...)



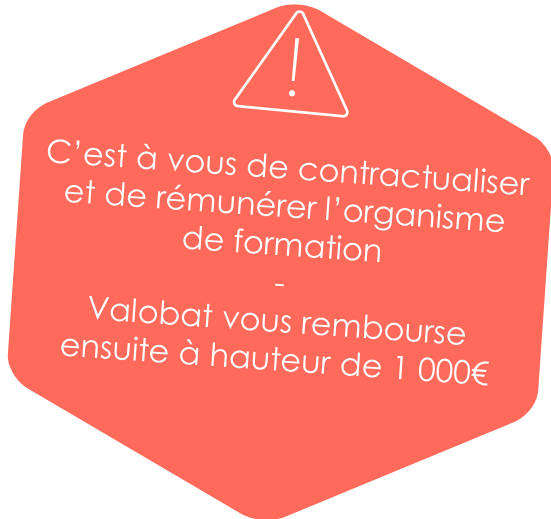
Valobat n'intervient pas dans cette relation mais a défini le programme de la formation, a conçu et validé le contenu pédagogique et a formé et accrédité les formateurs



Valobat veille à ce que cette formation soit **dispensée avant l'ouverture de votre point de reprise**



Valobat vous remboursera vos factures de **formation à hauteur de 1 000€ pour la formation au démarrage d'un site, sur justificatifs**



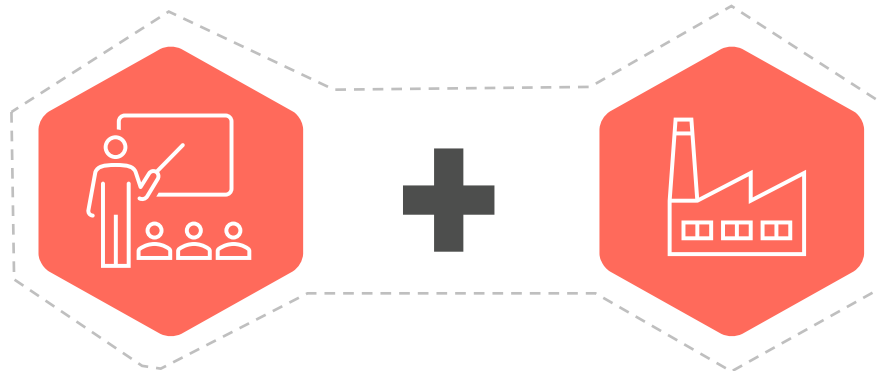
C'est à vous de contractualiser et de rémunérer l'organisme de formation
-
Valobat vous rembourse ensuite à hauteur de 1 000€

4 A quoi ressemble une **formation-type** ?



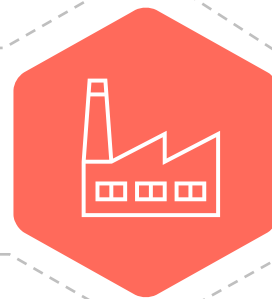
Un temps
d'apprentissage
en ligne

environ 1h30



Une intervention
du formateur (sur
site si possible)

1 demi-journée



Une visite de
centre de tri
massification
(CTM) si possible

1 demi-journée
dans la continuité



Un tutorat collectif
avec le formateur
après son
intervention

Pendant 3 semaines

➔ 20 stagiaires grand maximum par session en salle (pas de minimum)

➔ De préférence sur le site du point de reprise (pour visualiser la zone de dépôt) et à proximité du CTM

➔ Déroulement à convenir avec l'organisme de formation

5

De quoi l'organisme de formation a-t-il besoin **de votre part** ?

La configuration de votre site (flux, zone dépôt, parcours client...)



La liste des personnes à former (nom, prénom, poste, difficultés éventuelles...)



L'identifiant Valobat de votre site (un identifiant par site)

7PVjd7T3



L'identifiant de votre/vos site(s) est disponible dans MVO, il se trouve après le nom de votre point de reprise et ressemble à une suite de caractères alphanumériques en majuscules et minuscules

Toutes ces informations vous seront demandées par l'organisme au moment de la prise de contact

← OUIDOU CONSULTING - 7PVjd7T3

Merci de bien vouloir charger les documents demandés pour votre point afin de pouvoir bénéficier des soutiens correspondants

Point de reprise Documents

Informations générales MODIFIER

Adresse : 57 BD PONIATOWSKI, 75012 PARIS 12

Coordonnées GPS :

Date de démarrage souhaitée dans le cadre du contrat : 01/03/2024

Établissement rattaché : OUIDOU CONSULTING

Zoom **SUR** : la préparation de vos collaborateurs

Valobat vous recommande vivement de **préparer vos collaborateurs** à l'organisation et à la gestion de la zone de dépôts de déchets **via une réunion interne** qui doit se tenir avant l'intervention du formateur



A aborder pendant cette réunion préparatoire



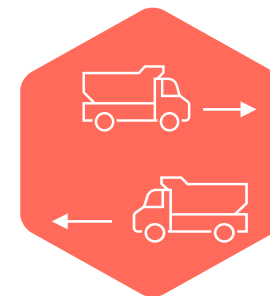
Où sera la zone de dépôt et quels seront les flux et types de contenants installés ?



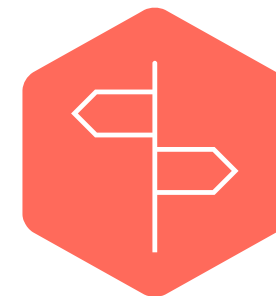
Quels seront les jours et horaires d'accès à la zone de dépôt ?



Quel profil des futurs déposants de déchets ?

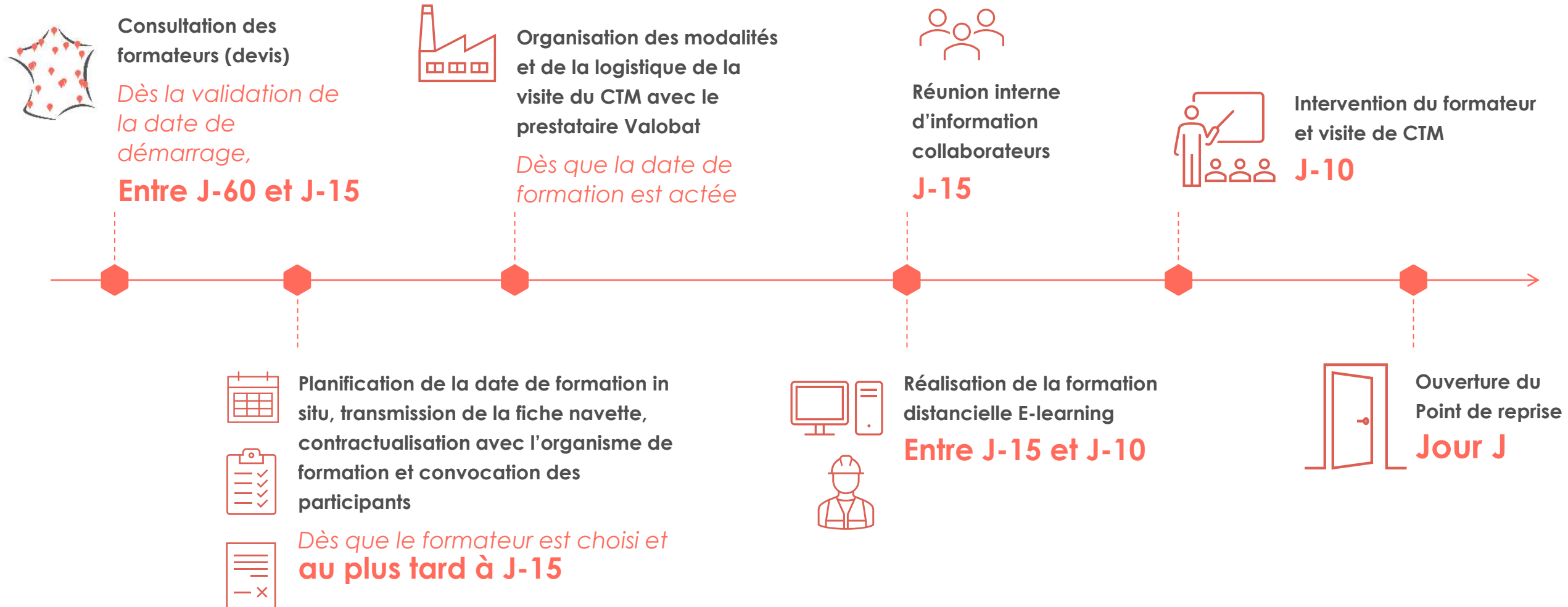


Quel plan de circulation pour accéder à la zone de dépôt ?



Quel parcours le déposant devra-t-il suivre (accueil guichet, zone de dépôt...) ?

En résumé sous forme de **calendrier**





Partie 2.

PROGRAMME ET CONTENU DE LA FORMATION

— DÉCOUVRIR >

Une formation, 2 cibles, 2 programmes

Pour les
Négoces et distributeurs

CONSTRUISSONS UN AVENIR
AUX DÉCHETS DU BÂTIMENT

Formation à la réception / tri des PMCB et l'accueil des détenteurs

Fiche Formation pour les personnels des distributeurs

Durée totale du parcours de formation : 1,5 jours

Formats d'apprentissage hybride : 1h30 à distance + 7h en présentiel + 2h optionnelles à distance

Public cible : Agents commerciaux ; Conseillers / Vendeurs ; Magasiniers ; Responsables de sites

Prérequis : le distributeur doit avoir informé les personnes à former de l'organisation du point de reprise et du parcours client du site de reprise (par exemple au travers d'une réunion d'équipe)

Objectifs pédagogiques :

1. Comprendre les grands principes de la filière Produit et Matériaux de Construction du Bâtiment et ce qui a justifié sa mise en place
2. Maîtriser les règles de tri des déchets et être en confiance pour les faire respecter
3. Être capable d'utiliser les outils informatiques Valobat (traçabilité des dépôts et demande d'enlèvement)
4. Connaître le devenir des déchets et pouvoir l'expliquer

Programme
cf. programme détaillé pour plus d'informations

- Fondamentaux des déchets, REP et flux de déchets couverts
- Schémas d'organisation et règles de tri
- Fonctionnement au quotidien et contenants
- Accueil des détenteurs et traçabilité
- Gestion des enlèvements
- Devenir des déchets triés

Méthode pédagogique
cf. programme détaillé pour plus d'informations

- Découverte en autonomie
- Exposés
- Jeux
- Quiz
- Mise en situation
- Observation in situ (selon possibilité)
- Visite d'installation (selon possibilité)

Inscriptions et tarifs
Contacter l'un des organismes de formation / formateurs accrédités par Valobat

Fiche Formation Distributeurs – V5 – 26 juillet 2023

Pour les
Déchèteries professionnelles ou plateforme déchets inertes

CONSTRUISSONS UN AVENIR
AUX DÉCHETS DU BÂTIMENT

Formation à la réception / tri des PMCB et l'accueil des détenteurs

Fiche Formation pour les agents des déchèteries professionnelles

Durée totale du parcours de formation : 0,5 jour obligatoire et 0,5 jour optionnel

Formats d'apprentissage hybride : 1h30 à distance (optionnel) + 3h30 en présentiel + 1h30 à distance (optionnel)

Public cible : Responsables d'exploitation ; gestionnaires administratifs ; opérateurs ; etc.

Prérequis : Aucun

Objectifs pédagogiques :

1. Comprendre les grands principes de la filière Produit et Matériaux de Construction du Bâtiment et ce qui a justifié sa mise en place
2. Maîtriser les règles de tri des déchets et être en confiance pour les faire respecter
3. Être capable d'utiliser les outils informatiques Valobat (traçabilité des dépôts et demande d'enlèvement)
4. Connaître le devenir des déchets et pouvoir l'expliquer

Programme
cf. programme détaillé pour plus d'informations

- Fondamentaux des déchets, REP et flux de déchets couverts
- Schémas d'organisation et règles de tri
- Fonctionnement au quotidien et contenants
- Traçabilité
- Gestion des enlèvements
- Devenir des déchets triés

Méthode pédagogique
cf. programme détaillé pour plus d'informations

- Découverte en autonomie
- Exposés
- Jeux
- Quiz
- Mise en situation
- Observation in situ (selon possibilité)

Inscriptions et tarifs
Contacter l'un des organismes de formation / formateurs accrédités par Valobat

Fiche Formation Déchèterie professionnelle – V3 – 24 août 2023

Zoom **SUR** : les missions d'accueil au quotidien

Exemple
d'activité
de la
formation



1. Accueillir le client
2. Contrôler la nature et la qualité des flux
3. Evaluer le volume (à l'aide de gabarits)
4. Compléter le bordereau de dépôt prérempli par l'apporteur avec le volume et la catégorie du déchet (ou rempli sur place)
5. En cas de flux Tout-Venants, le client devra s'acquitter de sa facture, puis l'agent lui indique son lieu de vidage
6. Surveiller le bon tri des déchets justifiant la gratuité de la reprise

Activité faite collectivement sous forme de devinettes pour mieux se projeter

Zoom **SUR** : les consignes de **tri**

Exemple
d'activité
de la
formation



Menuiserie vitrée PVC



Membrane bitumineuse



Tuiles



Tuyaux



Quel déchet va dans quel contenant ? Et pourquoi ?

Zoom **SUR** : la **visite** d'un Centre de Tri Massification

Constater par soi-même l'importance des consignes de tri pour mieux convaincre

À réaliser chez le prestataire de Valobat pour votre Point de Reprise



Le site visité montre à vos collaborateurs où arrivent vos déchets après évacuation



Zoom **SUR** l'après : le tutorat et l'entretien des connaissances

Durant les 3 semaines qui suivent l'intervention du formateur, celui-ci reste disponible pour répondre à vos questions (et vous aurez toujours accès à la plateforme E-learning)



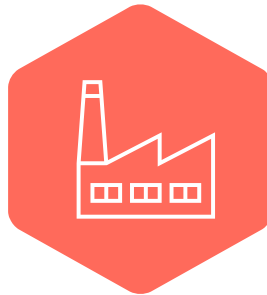
Un collaborateur de chaque site formé sera identifié comme « référent formation », celui-ci disposera pendant 36 mois d'un accès à la plateforme E-learning et aux outils de formation (pour accompagner d'éventuels nouveaux arrivants, prendre connaissance des nouveautés...)



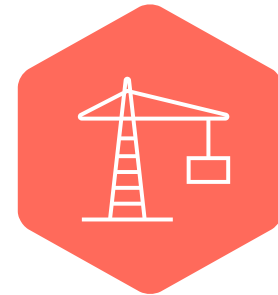
Exemples d'évolution à venir dans les prochains mois / années



Diffusion d'outils de communication supplémentaires



Nouvelles solutions de recyclage pour des déchets résiduels



Nouveaux canaux de collecte

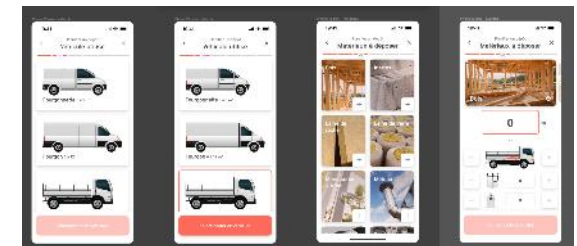


Partie 3.

LES OUTILS DE COMMUNICATION POUR VOTRE SITE

— DÉCOUVRIR >

Lien vers : [Les outils de communication pour les points de reprise](#) (clic)





VOS INTERLOCUTEURS

RESSOURCES

— DÉCOUVRIR >

L'équipe régionale de la Direction des opérations



Sébastien FLICHY
Directeur des Opérations
sebastien.flichy@valobat.fr



Marie-Armelle OLLIVIER
06 74 73 90 36
ma.ollivier@valobat.fr



Grégory ANTOINE
07 87 49 54 99
gregory.antoine@valobat.fr



Anne POILVET
06 78 24 23 36
anne.poilvet@valobat.fr



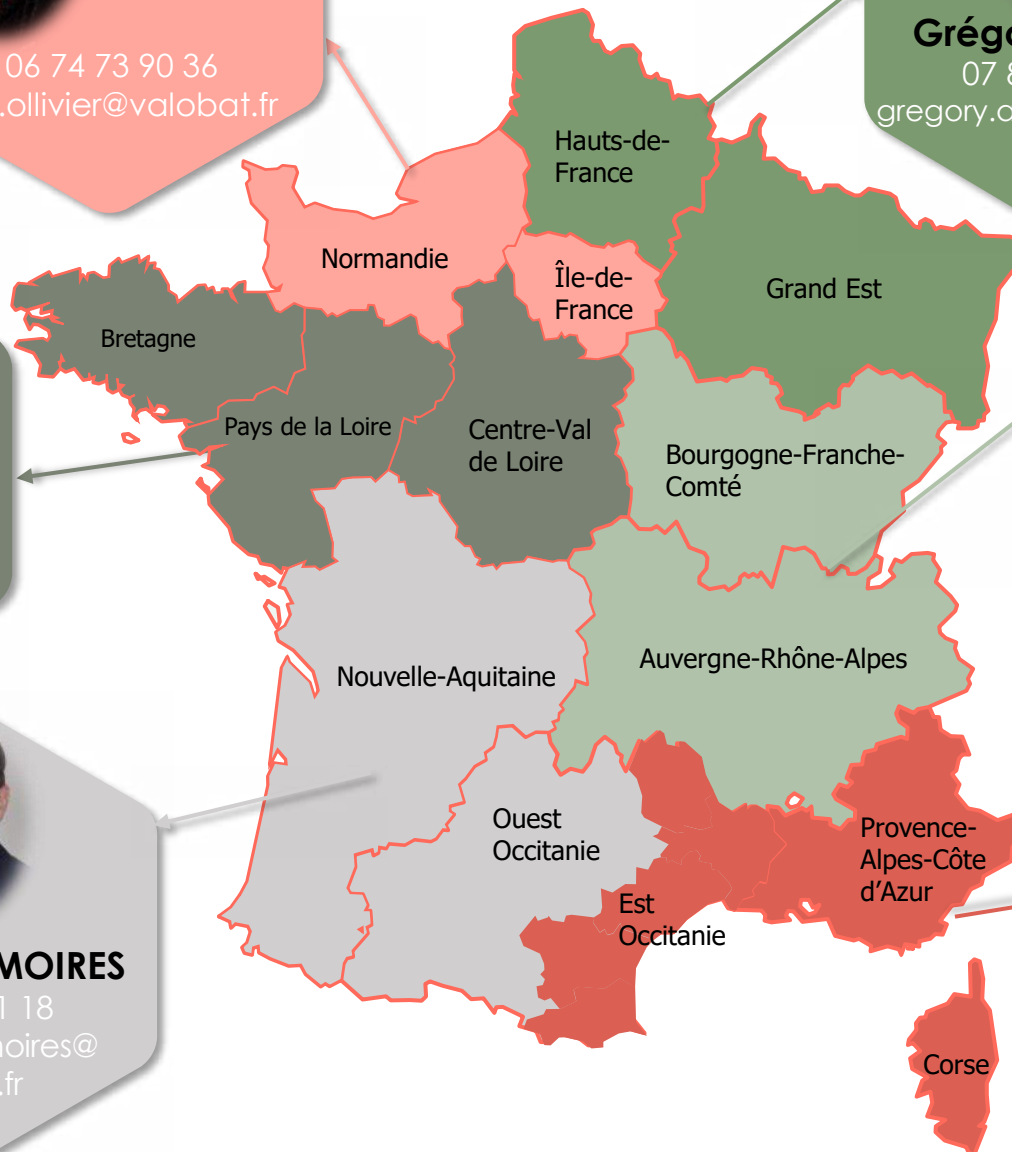
Olivier CASTAGNO
06 78 82 00 10
olivier.castagno@valobat.fr



Vincent DESMOIRES
07 85 97 11 18
vincent.desmoires@valobat.fr



Christelle PLASSCHAERT
06 32 30 60 58
christelle.plasschaert@valobat.fr



Ressources – Liens utiles

MY valobat My Valobat Opérateur
Extranet dédié à la gestion de votre point
de reprise : [MyValobat - Valobat](#)

Rudologia  **RUDO|LOGIA**
pôle compétences déchets
Plateforme de formation pour réaliser les sessions en
distanciel, puis accéder au contenu et outils en ligne
(tutorat & réappropriation) : [Rudologia \(nomaform.com\)](https://rudologia.nomaform.com)

Guide des Opérations / Points d'apports volontaires

Prochainement disponible



Cartographie des formateurs accrédités par Valobat

[Cartographie des structures de formation –
Valobat](#) (

Guide distributeur

Toutes les informations utiles pour
préparer l'implantation d'un point de
reprise : <https://bit.ly/3xwTMxQ>





CONSTRUISONS UN AVENIR
AUX DÉCHETS DU BÂTIMENT

ENSEMBLE,
POUR UN BÂTIMENT
RESPONSABLE

Valobat.fr

